



En production depuis 1987

☎ 06.85.89.54.09
✉ david@gauvain.me
📍 Bassin Nancy - Toul
🏠 Espace aménagé télétravail
🚗 Permis B - Véhicule personnel

FORMATION

2007 – 2009 : Titre professionnel
Technicien d'assistance
informatique (alternance)

2005 – 2007 : Bac Pilotage de
Systèmes de Production
Automatisé, mention bien

LANGUES

Français
Qualité rédactionnelle
Anglais
Intermédiaire écrit

INTÉRÊTS

Photographe semi-pro
Vidéo amateur (Stab, 360, Drone)
Domotique & autohébergement
Veille technologique & IA / LLM
Culture vidéoludique
Impression 3D
Cuisine & Jardinage

David GAUVAIN

TECHNICIEN SUPPORT N2 SYSTÈMES & RÉSEAUX



job.gauvain.me

+15 ans d'expérience en maintien en condition opérationnelle et support métier.
Fiabiliser l'existant, diagnostiquer les anomalies et structurer la base de connaissances.
Attaché à un environnement constructif, valorisant l'entraide et les bonnes pratiques IT.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Technicien support applicatif / progiciel** **Equasens (Pharmagest - Welcoop)**
Accompagnement logiciel - Solutions pour officines
Mai 2017 – Présent
Investigation, analyse des causes racines (RCA) et résolution d'incidents
Gestion des **priorités** (SLA) et **astreintes** techniques polyvalentes
Administration de serveurs Linux **CentOS** et gestion de bases **Oracle**
Rédaction de FAQ, **amélioration continue** et **accompagnement** personnalisé des utilisateurs
Qualification technique et escalade des anomalies aux référents métiers
- Technicien systèmes & réseaux Référent** **Commune de Tomblaine**
Service Informatique - Administration publique
Juin 2011 – Mai 2017
Administration du parc informatique (140 agents et 6 écoles) : postes, serveurs et réseaux
Pilotage des prestataires et rédaction des pièces techniques pour **marchés publics**
Déploiement, maintenance et **supervision** des équipements et logiciels
Mise en place de **virtualisation VMware**, vidéoprotection et services réseau sous **Debian**
Création du site institutionnel sous **CMS Drupal** et refonte de la charte graphique
- Technicien déploiement & informatique** **Alliance Informatique / SCC / S2R**
Clients Renault, Caisse d'Épargne, Pôle Emploi (Intérim)
Août 2010 – Mai 2011
Installation et configuration de postes, serveurs et logiciels métier
Migration de profils utilisateurs et intégration au SI
Paramétrage et **déploiement** de solutions adaptées aux besoins des clients
Formation et **accompagnement** des utilisateurs en environnements professionnels variés
- Chargé de Relation Client** **Acticall**
Service client énergies - GDF Suez (Engie)
Février – Août 2010
Gestion des **demandes entrantes**, explication des offres et **accompagnement** des usagers
Qualification et traçabilité des demandes via outil **CRM**
- Conseiller technique & vendeur informatique** **Frog Info**
Intégration informatique (Alternance)
Décembre 2007 – Décembre 2009
Vente, Diagnostic et Réparation de matériel et services informatiques
Assemblage de configurations sur mesure et conseil aux particuliers et professionnels

COMPÉTENCES & ATOUTS

TECHNIQUE

OS/Virt : Windows Server, Linux (Debian/CentOS), virtualisation sous VMware et Proxmox
Administration : Gestion Active Directory (GPO, DNS, DHCP) et maintien opérationnel
Réseau : Diagnostic IPv4, brassage en baie, règles de sécurité et outils de supervision
Bases de données : Requête SQL (Oracle, MySQL/MariaDB) pour l'investigation technique
Outils ITSM : Ticketing avancé (Zendesk, GLPI), qualification CRM et Suite Office

SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL

Analyse & Curiosité technique : investiguer les causes et explorer de nouvelles solutions
Pédagogie & Sens du service : vulgariser l'information complexe et accompagner
Rigueur & Pragmatisme : rigueur et solutions applicables (créativité concrète)
Transparence & Cohérence : alignement entre les engagements et les actions
Esprit d'équipe & Respect : valorisation du collectif et maintien de relations constructives